

Noteikumi par atteikuma tiesību izmantošanu

Izmantojot SIA “ World Wide service”, reģistrācijas Nr. 40203368265, juridiskā adrese Ventspils šoseja 44, Jūrmala, LV-2011, Latvija, (turpmāk – wwstravel.com) kā starpnieka sniegtos pakalpojumus, Jums ir tiesības atteikties no pakalpojuma, kuru iegādājāties ar mājas lapas www.wwstravel.com starpniecību šādos gadījumos un kārtībā:

1. Klientam ir tiesības atgūt 100% no iemaksātās pasūtījuma cenas, ja:
 - Klients ir veicis apmaksu par pakalpojumu, bet pakalpojums vairs nav pieejams vai to iegādājies cits Klients, kura pieprasījums jau ticis apstrādāts;
 - Klients veicis pakalpojuma priekšapmaksu, bet pakalpojuma cenai ir notikusi svārstība – tā ir palielinājusies vai samazinājusies;
2. Gadījumā, ja Klients ir veicis pilnu samaksu par pakalpojumu, bet ir nolēmis atteikties no pakalpojuma un nav piepildījušies 1.punktā norādītie nosacījumi, atteikuma tiesības īstenojamas **saskaņā ar tūrisma pakalpojuma sniedzēja noteikumiem** par atteikuma tiesību īstenošanu, ar kuriem Klients varēs iepazīties, iegādājoties attiecīgo tūrisma pakalpojumu.
3. Klientam nav tiesību saņemt atmaksu par pakalpojumu, ja Klients patvaļīgi pārtrauc tūrisma pakalpojumu vai atsakās no kāda apmaksātā papildpakalpojuma tūrisma pakalpojuma izmantošanas laikā. Kompensācija par neizmantoto pakalpojuma daļu netiek atgriezta.
4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam ir pienākums informēt par to www.wwstravel.com, nosūtot rakstveida iesniegumu uz www.wwstravel.com juridisko adresi vai e-pasta adresi info@wwstravel.com, www.wwstravel.com, noformējot iesniegumu brīvā formā, kurā iekļauta šāda informācija:
 - Vārds, uzvārds;
 - Adrese;
 - Telefons;
 - Bankas konts;
 - Iegādātais pakalpojums;
 - Pakalpojuma pilna cena un tās samaksas datums;
 - Atteikuma iemesls.
5. Rakstveida naudas atgriešanas pieprasījums tiks apstrādāts un atbilde sniegta 30 dienu laikā no pieteikuma saņemšanas e-pastā info@wwstravel.com. Labvēlīguma lēmuma gadījumā naudas atgriešana par anulētu tūrisma pakalpojumu tiks veikta 14 dienu laikā tādā maksājuma formā, kāda izmantota veicot pasūtījumu. Nauda tiks atgriezta personai, kas veikusi sākotnējo maksājumu uz to norēķinu kontu, no kura tika veikts maksājums.
6. www.wwstravel.com ir tiesības pārlicināties par klienta identitāti, pieprasot iesniegt personu apliecinājošus dokumentus.