

PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

VISPĀRĒJĀ DAĻA

1. SIA "World Wide service", reģistrēts Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā ar reģistrācijas Nr. 40203368265, juridiskā adrese ventspils šoseja 44, Jūrmala, LV-2011, Latvija un www.wwstravel.com ir SIA "World Wide service" struktūrvienība (turpmāk tekstā – www.wwstravel.com) veic tūrisma aģentūras funkcijas, strādājot kā piegādātājs starp klientiem un tūrisma operatoriem vai citiem tūrisma pakalpojumu sniedzējiem un šie noteikumi nosaka kārtību, kādā **Klients** izmanto SIA "World Wide service" pakalpojumus.

2. **Apmeklētājs** – jebkura persona, kas apmeklē SIA "World Wide service" un/vai www.wwstravel.com mājas lapu .

3. **Klients** – persona, kas veikusi tūrisma pakalpojuma rezervāciju SIA "World Wide service". Izmantojot SIA "World Wide service" pakalpojumus, ikviena apmeklētāja pienākums ir iepazīties ar šiem lietošanas noteikumiem un ievērot tos. Izmantojot SIA "World Wide service" pakalpojumus, Jūs piekrītat šiem noteikumiem. Jūs nevarat izmantot SIA "World Wide service" pakalpojumus, ja nepiekrītat kādai šo noteikumu daļai.

4. Visu tūrisma pakalpojumu pieejamība SIA "World Wide service" ir atkarīga no tūrisma operatoriem vai tūrisma pakalpojumu sniedzējiem.

5. SIA "World Wide service" pieejamie pakalpojumi ir ceļojumi, kurus piedāvā un nodrošina tūrisma operatori vai tūrisma pakalpojumu sniedzēji, viesnīcas, aviokompānijas, cita veida pārvadātāji, apdrošināšanas kompānijas un autonomas.

6. SIA "World Wide service" par tūrisma operatoru un tūrisma pakalpojumu sniedzēju nodrošinātajiem tūrisma pakalpojumiem atbild tikai kā starpnieks savas kompetences ietvaros saskaņā ar noslēgtajiem sadarbības līgumiem tajos noteiktajā apmērā. SIA "World Wide service" garantē savu sniegto pakalpojumu kvalitāti saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo normatīvo aktu prasībām, ievērojot ar tūrisma operatoriem vai citiem tūrisma pakalpojumu sniedzējiem noslēgtos līgumus.

7. Pasūtījums ir jebkurš tūrisma pakalpojumu pasūtījums, ja Klients ir veicis rezervāciju, izmantojot SIA "World Wide service" veicot apmaksu par pasūtījumu un saņemot pasūtījuma apstiprinājumu uz norādīto e-pastu.

8. Pēc rezervācijas veikšanas SIA "World Wide service", kad attiecīgais ceļojumu pakalpojums ir apstiprināts un apmaksāts, līgumsaistības pastāvēs starp Klientu un attiecīgo Pakalpojumu sniedzēju. SIA "World Wide service" šajās līgumattiecībās var būt iesaistīts tikai kā pilnvarotā persona.

9. Klients piekrīt, ka ikviens līgums vai rēķins, ko SIA "World Wide service" ir sagatavojis Klientam elektroniski, ir derīgs un spēkā esošs bez paraksta. Pēc SIA "World Wide service" pieprasījuma (vajadzības gadījumā) Klients apņemas parakstīt analogiskus dokumentus papīra formātā. SIA "World Wide service" ir tiesības sazināties ar Klientu pa viņa norādīto e-pastu vai tālruni.

10. Ja ceļojumā piedalās nepilngadīgas personas, Klienta pienākums ir pārliecināties, līdz cik gadu vecumam konkrētajā viesnīcā nepilngadīga persona tiek uzskatīta par bērnu un saskaņā ar šo informāciju arī norādīt nepilngadīgo personu pie bērniem vai pie pieaugušajiem. Šī informācija ir atrodama pie informācijas par viesnīcu konkrētajā ceļojuma piedāvājumā.

11. Piekrītot šiem noteikumiem, apliecināt, ka esat iepazinies un piekrītat SIA "World Wide service" privātuma politikai un atteikuma tiesību izmantošanas tiesībām

TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI UN TO NOTEIKUMI

12. SIA "World Wide service" piedāvātos ceļojumus un tūrisma pakalpojumus nodrošina tūrisma operatori un tūrisma pakalpojumu sniedzēji. Visi tūrisma operatori, kas nodrošina piedāvātos kompleksos tūrisma pakalpojumus, ir apdrošināti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

13. Papildus SIA "World Wide service" noteikumiem, Klientam saistoši ir arī katra tūrisma operatora un tūrisma pakalpojumu sniedzēja noteikumi. Lietojot SIA "World Wide service", Klients piekrīt tūrisma pakalpojumu sniedzēju noteikumiem un tos ievēro.

14. Klienta pienākums ir precīzi ievērot tūrisma operatoru un tūrisma pakalpojumu sniedzēju prasības attiecībā uz pakalpojumu reģistrēšanās laikiem, rezervācijas apmaksu, rezervācijas apstiprināšanu u.c. noteikumiem.

15. Izmantojot SIA "World Wide service", Klientam būs pieejama informācija par tūrisma operatoru un tūrisma pakalpojumu sniedzēju mājaslapām, kurās ir pieejami noteikumi, kas attiecas uz to sniegtajiem pakalpojumiem. SIA "World Wide service" iesaka izlasīt šos noteikumus un sazināties ar SIA "World Wide service" vai attiecīgo pakalpojumu sniedzēju, lai uzzinātu detalizētu informāciju par spēkā esošajiem noteikumiem attiecībā uz autobusu vai avio pasažieru pārvadājumiem, apmaksas veikšanu, saistību nepildīšanu, atbildību, rezervācijas atcelšanu, izmaiņām veiktajos pasūtījumos, kompensācijām un uz jebkādiem citiem ierobežojumiem.

PASŪTĪJUMA ATCELŠANA VAI MAINĪŠANA, KURU VEIC KLIENTS

16. Katra pasūtījuma maiņai vai atcelšanai ir zināmi ierobežojumi un noteikumi saskaņā ar konkrētā tūrisma operatora līguma nosacījumiem, kurus Klients akceptē rezervācijas veikšanas brīdī.

17. Dažos gadījumos SIA "World Wide service" vai tūrisma pakalpojumu sniedzējs nevar atcelt tūrisma pakalpojumu rezervāciju vai veikt tajā izmaiņas pirms rakstiska pieprasījuma saņemšanas no Klienta, ar kuru Klients piekrīt jebkādam papildus un saistītajām izmaksām.

18. Dažu pakalpojumu atcelšana vai izmaiņu veikšana tajos ir neiespējama.

19. Naudas atgriešana par anulētu tūrisma pakalpojumu tiks veikta un pamatota ar lēmumu balstoties uz SIA "World Wide service" izstrādātajiem noteikumiem par atteikuma tiesību izmantošanu.

APMAKSA

20. Apmaksas datums tiek noteikts-precizēts rēķinā.

21. Klienta pienākums ir veikt samaksu par tūrisma pakalpojumu saskaņā ar tūrisma pakalpojuma piedāvājumā norādīto maksāšanas kārtību. Iespējamie apmaksas veidi var būt atšķirīgi atkarībā no izvēlēta tūrisma pakalpojuma veida un pakalpojuma sniedzēja, kas nodrošina šo pakalpojumu.

22. SIA "World Wide service" un tūrisma pakalpojumu sniedzējs neizsniedz biļetes, apstiprinājumus, vaučerus vai citus ceļojuma dokumentus, ja Klients nav veicis pilnu samaksu par pakalpojumu.

23. Pirms biļešu izsniegšanas SIA "World Wide service" patur tiesības veikt klienta identifikāciju saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

REZERVĀCIJAS APSTIPRINĀJUMS

24. Veicot pasūtījumu, Klients pārbauda rezervācijas apstiprinājumā ierakstītā vārda un uzvārda atbilstību pases datiem.

25. Rezervācijas apstiprinājumi, vaučeri un citi dokumenti tiek piegādāti, nosūtot tos uz Klienta norādīto e-pastu vienas darba dienas laikā no brīža, kad ir veikta pilna tūrisma pakalpojuma apmaksā.

26. SIA "World Wide service" paļaujas uz Klienta sniegtās informācijas precizitāti un neuzņemas atbildību par biļešu zaudējumu, ja nav uzrādīta precīza e-pasta adrese vai tā saņemšana ir bloķēta e-pasta uzstādījumu dēļ.

INFORMĀCIJA UN NOTEIKUMI

27. SIA "World Wide service" nodrošina attiecīgās Pakalpojumu sniedzēja datubāzes un rezervēšanas sistēmas pieejamību Klientam, kā arī nepieciešamības gadījumā veic papildus pasūtījuma apstrādi.

28. SIA "World Wide service" jebkurā laikā var veikt izmaiņas tā saturā, tai skaitā informācijā par jebkuru piegādātāju, programmu, kā arī datubāzēs.

29. SIA "World Wide service" kā starpnieks, publicē to informāciju mājas lapā www.wwstravel.com, kuru ir ievietojis un aktualizējis tūrisma pakalpojumu sniedzējs. Informācija par viesnīcām, to piedāvātajiem pakalpojumiem var būt neprecīza vai novecojusi, ja attiecīgais pakalpojuma sniedzējs to nav aktualizējis. www.wwstravel.com nenes atbildību par šādām nesakrītībām.

30. Klients pats ir atbildīgs par datu pareizību un informācijas atbilstību, īpaši attiecībā uz pasēm, vīzām un vakcinācijas prasībām, un apņemas sazināties ar attiecīgo tūrisma pakalpojumu sniedzēju, galamērķa valsts vēstniecību vai tūrisma informācijas centru.

31. wwstravel.com mājas lapā var būt hipersaites uz citām mājas lapām, kas pieder un ko pārvalda trešās personas. SIA "World Wide service" nekontrolē un neatbild par šādām trešo personu mājas lapām, un SIA "World Wide service" neuzņemas atbildību par tajās atrodamās informācijas precizitāti, pilnību un kvalitāti. Visus jautājumus, kas attiecas uz ārējās saitēs atrodamo informāciju, jāpieprasa attiecīgās mājas lapas administratoram vai tīmekļa pārzinim.

32. Attiecībā uz starptautiskajiem avio, jūras, sauszemes un dzelzceļa ceļojumiem, SIA "World Wide service" atbildību ierobežo attiecīgo starptautisko konvenciju noteikumi.

33. SIA "World Wide service" neuzņemas atbildību par gadījumiem, kad pasūtījuma daļas vai visa pasūtījuma neizpilde, ir radusies tādu apstākļu rezultātā, kas nav bijusi saistīta ar SIA "World Wide service", aģentu vai tūrisma pakalpojumu sniedzēju vainu.

34. SIA "World Wide service" neuzņemas atbildību par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem, civiltiesību pārkāpumiem vai citiem nodarījumiem, kas radušies kā sekas, izmantojot kādu no ceļojumu pakalpojumiem, kas rezervēti vai iegādāti caur SIA "World Wide service".

35. Gadījumā, ja ceļojuma cenā nav iekļauta ceļojumu apdrošināšana, Klients apņemas pastāvīgi apdrošināt sevi un savus līdzbraucējus visam ceļojuma periodam. Klients uzņemas pilnu atbildību par iespējamām sekām, ja nebūs iegādājies ceļojuma apdrošināšanu.

PASES, VĪZAS UN VESELĪBAS APDROŠINĀŠANA

36. Dažas valstis izvirza imigrācijas prasību, ka ceļotāja pasei ir jābūt derīgai noteiktu periodu pēc iebraukšanas valstī. Parasti šis termiņš ir 3 vai 6 mēneši. Katram Klientam jāpārliedz un Klients pats ir atbildīgs par atbilstošu pases derīguma termiņu. Pārliedzieties par ieceļošanas prasībām konkrētajā valstī var izmantojot, piemēram, LR Ārlietu ministrijas mājas lapu www.mfa.gov.lv.

37. Bērniem, ceļojot uz ārvalstīm, ir nepieciešama pase.

38. Pasē norādītajam vārdam ir jāsakrīt ar biļetē ierakstīto vārdu, pretējā gadījumā biļete un apdrošināšana nav derīga. Ja kāds no pieteiktajiem ceļojuma dalībniekiem pēc rezervācijas veikšanas maina uzvārdu, piemēram, apprecoties, pasūtījuma veicējam nekavējoties jāsniedz atbilstoša informācija, lai veiktu nepieciešamās izmaiņas ceļojuma dokumentos. Šādu izmaiņu veikšana, atkarībā no tūrisma pakalpojuma sniedzēja, var būt maksas pakalpojums.

39. Klientam ļoti ieteicams iegādāties ceļojuma apdrošināšanu, jo var rasties apstākļi, par kuriem atbildību nevar uzņemt ne SIA "World Wide service", ne tūrisma pakalpojumu sniedzējs (piemēram, reisu kavēšanās vai anulēšana u.tml).

40. Klients pats ir atbildīgs par sava ceļojuma apdrošināšanu, lai izvairītos no apstākļiem, par kuriem atbildību neuzņemas ne SIA "World Wide service", ne tūrisma pakalpojumu sniedzējs (reisu kavēšanās, anulēšana u.c.).

41. Klients ir atbildīgs par veselības prasību pārbaudi un izpildi.
42. Paredzētā pakalpojuma izpildes laiks, t.i. - izlidošanas vai izbraukšanas laiki var mainīties (kavēties) un tas ir ārpus SIA "World Wide service" kontroles. Klientam ir pienākums veikt nepieciešamās darbības, lai pārliecinātos par pakalpojuma izpildes laikiem, tai skaitā, bet ne tikai, attiecībā uz izlidošanu vai izbraukšanu vienu dienu pirms noteiktā pakalpojuma saņemšanas dienas.

NEPĀRVARAMĀS VARAS APSTĀKĻI

43. Nepārvaramas varas jēdziens bez ierobežojumiem ietver intervenci, karus, civilos nemierus, nolaupīšanas, ugunsgrēkus, plūdus, negadījumus, vētras, teroristu uzbrukumus, streikus, lokautus, valsts normatīvo aktu izmaiņas attiecībā uz iebraukšanu/ izbraukšanu, ārvalstu pārstāvniecību, robežsardzes/muitas, transporta dienestu un drošības institūciju darbību u.c. darbībām, kas nepārvarami ietekmē SIA "World Wide service" vai tūrisma pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu nodrošināšanu.

44. SIA "World Wide service" neuzņemas atbildību par jebkādu pakalpojumu neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas ietekmē.

JAUTĀJUMI UN SŪDZĪBAS

45. Pirms došanās ceļojumā jebkuri papildu jautājumi vai sūdzības, kas attiecas uz pasūtījumu, risināmi, rakstot uz info@wwstravel.com. Ja ceļojuma laikā Klientam rodas sūdzības, kas attiecas uz tūrisma pakalpojumu sniedzēju un/vai viesnīcu, pirms atgriešanās likumā noteiktā kārtībā jāiesniedz savu sūdzību attiecīgajam tūrisma pakalpojumu sniedzējam un/vai viesnīcai.

46. Ja ceļojuma laikā radušies kādi jautājumi vai sūdzības, kas attiecas uz pasūtījumu, Klientam nekavējoties jāsazinās ar SIA "World Wide service" klientu apkalpošanas dienestu problēmsituācijas reāllaikā, norādot pasūtījuma numuru un visu nepieciešamo informāciju. Ja SIA "World Wide service" vai kādam no tūrisma pakalpojumu sniedzējiem būs nepieciešama papildus informācija, Klients to iesniedz rakšveidā sniedzot nepieciešamo informāciju. Sūdzības, kuras iesniegtas ar nokavējumu netiks izskatītas.

IZMAIŅAS SIA "WORLD WIDE SERVICE" NOTEIKUMOS

47. SIA "World Wide service" patur tiesības veikt izmaiņas šajos lietošanas noteikumos, Klientus iepriekš nebrīdinot.

48. Aktuālā un spēkā esošā noteikumu versija ir tā, kas konkrētajā brīdī ir skatāma mājas lapā www.wwstravel.com

49. Turpmāka www.wwstravel.com un SIA "World Wide service" lietošana, pēc izmaiņu veikšanas noteikumos, apstiprina Jūsu piekrišanu veiktajām izmaiņām.

DATU AIZSARDZĪBA UN DROŠĪBA

50. SIA "World Wide service" ir veikusi visus nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu personas datu drošību un nepieļautu to nepamatotu nokļūšanu trešo personu rīcībā. SIA "World Wide service" ievēro personas datu aizsardzību saskaņā ar Eiropas Savienības Vispārīgās datu aizsardzības regulu Nr.2016/679 un Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem.

51. Rezervējot tūrisma pakalpojumus SIA "World Wide service", Klients piekrīt, ka iesniegtos datus apstrādās arī trešās puses, t.i., tūrisma pakalpojumu sniedzēji. SIA "World Wide service" neatbild par personas datu drošību, kad tie ir nodoti tūrisma operatoram un tūrisma pakalpojumu sniedzējam.

52. SIA "World Wide service" patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma jebkurā laikā liegt pieeju mājas lapai, ja Klients izmanto šo interneta lapu pretēji tās lietošanas noteikumiem.